

(旧)

調査票配布協力医療機関名
病院

### 令和5年度 高知県 患者満足度等調査票

この調査は、高知県内のがん患者さんを対象に、がん医療に関する満足度とがん患者さんへの支援に関する実態を把握することを目的として高知県が行うものです。

調査結果は、県のがん対策に活用させていただくとともに、調査に協力いただいた医療機関にも、医療機関毎の集計結果を送付させていただき、患者さんの想いを直接医療機関にもお伝えをしていくこととしております。

個人名の記入はございませんし、調査票そのものを医療機関に提供することはありません。

高知県のがん医療やがん患者さんへの支援の充実を図るために、ぜひ、本調査へのご協力をお願いいたします。

調査票への記入は、**患者さんご本人**にお願いいたします。お子さんの場合や、病状により記入が困難な方は、ご家族の方と協力して回答してください。

**お答えは、あてはまる番号に○をつけてください。**ご記入後は、調査票のみ返信用封筒に入れて密封のうえ、**郵便ポストに投函してください。(切手は不要です)**

なお、回収された調査票は高知県健康対策課で開封し、高知県から事業の委託を受けている業者において集計されます。

この調査に関する問い合わせ先 高知県健康政策部健康対策課 島村・中平 TEL 088-823-9674
--

(新)

資料2-3	令和6年9月11日
第41回高知県がん対策推進協議会	

- 質問数は変更なし **R5:23問 → R7:23問**
- 国4期計画評価指標に合わせて質問項目見直し (R5患者体験調査参考)
- 質問順見直し

調査票配布協力医療機関名
病院

### 令和7年度 高知県 患者満足度等調査票 (案)

この調査は、高知県内のがん患者さんを対象に、がん医療に関する満足度とがん患者さんへの支援に関する実態を把握することを目的として高知県が行うものです。

調査結果は、県のがん対策に活用させていただくとともに、調査に協力いただいた医療機関にも、医療機関毎の集計結果を送付させていただき、患者さんの想いを直接医療機関にもお伝えをしていくこととしております。

個人名の記入はございませんし、調査票そのものを医療機関に提供することはありません。

高知県のがん医療やがん患者さんへの支援の充実を図るために、ぜひ、本調査へのご協力をお願いいたします。

調査票への記入は、**患者さんご本人**にお願いいたします。お子さんの場合や、病状により記入が困難な方は、ご家族の方と協力して回答してください。

**お答えは、あてはまる番号に○をつけてください。**ご記入後は、調査票のみ返信用封筒に入れて密封のうえ、**郵便ポストに投函してください。(切手は不要です)**

なお、回収された調査票は高知県健康対策課で開封し、高知県から事業の委託を受けている業者において集計されます。

この調査に関する問い合わせ先 高知県健康政策部健康対策課 早川・島村 TEL 088-823-9674
--

記入者はどなたですか。

1	患者さんご本人
2	患者さんのご家族
3	その他の方（続柄：_____）

患者さんの性別を教えてください。

1	男
2	女
3	その他

患者さんのがん診断時と現在の年齢（年代）をそれぞれ教えてください。

※複数のがんの治療をされた場合には、直近のものについてお答えください。

〈診断時〉		〈現在〉	
1	20歳未満	1	20歳未満
2	20歳代	2	20歳代
3	30歳代	3	30歳代
4	40歳代	4	40歳代
5	50歳代	5	50歳代
6	60歳代	6	60歳代
7	70歳代	7	70歳代
8	80歳以上	8	80歳以上

患者さんの診断時の扶養家族(※)の有無を教えてください。

1	あり
2	なし

※扶養家族：自分が養育しなければならない家族。ここでは、診断時に主として患者さん本人の収入によって生計を維持されている方がいた場合、「1—あり」と回答してください。

記入者はどなたですか（○は1つ）

1	患者さんご本人
2	患者さんのご家族
3	その他の方（続柄：_____）

患者さんの性別を教えてください（○は1つ）

1	男	2	女	3	その他
---	---	---	---	---	-----

患者さんのがん診断時と現在の年齢（年代）をそれぞれ教えてください（○は1つずつ）

※複数のがんの治療をされた場合には、直近のものについてお答えください。

〈診断時〉		〈現在〉					
1	20歳未満	2	20歳代	1	20歳未満	2	20歳代
3	30歳代	4	40歳代	3	30歳代	4	40歳代
5	50歳代	6	60歳代	5	50歳代	6	60歳代
7	70歳代	8	80歳以上	7	70歳代	8	80歳以上

削除

診断された「がん」の病名について教えてください（○は1つ）

※複数のがんの治療をされた場合には、直近のものについてお答えください。

移動	1	大腸がん	2	肺がん	3	胃がん
旧問1	4	乳がん	5	前立腺がん	6	肝がん
	7	胆のう・胆管がん	8	膵臓がん	9	子宮頸がん
	10	子宮体がん	11	その他（部位名：_____）		

「がん」が発見されたきっかけについて教えてください（○は1つ）

移動	1	痛み、吐き気、下血、吐血、しこり等の何らかの自覚症状
旧問2	2	市町村が行うがん検診
	3	自身が勤める会社や、自身又は配偶者が加入する健康保険組合が行う健康診断・がん検診
	4	自ら医療機関や健診機関で受けた人間ドックや健康診断・がん健診
	5	がん以外の疾患の治療・受診中に異常が発見された
	6	その他（_____）

市町村検診以外のきっかけについて、選択肢を見直し（職域検診とそれ以外を分けた）

患者さんの現在の入院・通院状況を教えてください。

- 1 入院している
- 2 月1回程度通院している
- 3 3ヶ月に1回程度通院している
- 4 半年に1回程度通院している
- 5 年1回程度通院している
- 6 その他 ( )

国の患者体験調査と合わせて、選択肢を見直し  
(通院頻度を聞く形から、がん治療中かどうか聞く形へ)

見直し

患者さんの現在のがん治療(\*)の状況を教えてください (○は1つ)

- 1 現在、がん治療中で入院・通院している
- 2 がん治療を終了し、定期的に入院・通院している (治療後の経過観察や他疾患の通院も含む)
- 3 治療していない (治療前の経過観察を含む)
- 4 その他 ( )

※現在のがん治療：保険診療範囲内のもの

※ご本人以外の方が記入する場合、ご本人のお考えを回答してください。

問1 診断された「がん」の病名について教えてください。  
※複数のがんの治療をされた場合には、直近のものについてお答えください。

- 1 大腸がん
- 2 肺がん
- 3 胃がん
- 4 乳がん
- 5 前立腺がん
- 6 肝がん
- 7 胆のう・胆管がん
- 8 膵臓がん
- 9 子宮頸がん
- 10 子宮体がん
- 11 その他（部位名： \_\_\_\_\_）

問2 「がん」が発見されたきっかけについて教えてください。

- 1 市町村で実施しているがん検診
- 2 人間ドックまたは職場健診
- 3 自覚症状があった
- 4 他の病気の経過観察中に見つかった
- 5 その他（ \_\_\_\_\_ ）

問3 初めて治療を開始した時期について教えてください。

- 1 1年未満
- 2 1年以上前で2年未満
- 3 2年以上前で3年未満
- 4 3年以上前で4年未満
- 5 4年以上前で5年未満
- 6 5年以上前

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【医療提供体制の均てん化・集約化】  
● 診断・治療のタイミング（初診から診断まで）

国「令和5年度患者体験調査」より追加  
● 診断・治療のタイミング（診断から治療開始まで）

基本情報へ移動

基本情報へ移動

ここからは「治療前」のことについてお伺いします。

問1 症状や検診結果に対し初めて病院・診療所を受診した日から、医師にがんと診断されるまで、おおよそどのくらいの時間がかかりましたか（○は1つ）

新規

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1 2週間未満       | 2 2週間以上 1ヶ月未満 |
| 3 1ヶ月以上 3ヶ月未満 | 4 3ヶ月以上 6ヶ月未満 |
| 5 6ヶ月以上       | 6 わからない       |

問2 医師にがんと診断されてから最初の治療が始まるまで、おおよそどのくらいの時間がかかりましたか（○は1つ）

新規

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1 診断される前に治療が行われていた | 2 2週間未満       |
| 3 2週間以上 1ヶ月未満      | 4 1ヶ月以上 3ヶ月未満 |
| 5 3ヶ月以上 6ヶ月未満      | 6 6ヶ月以上       |
| 7 治療なし             | 8 わからない       |

国「令和5年度患者体験調査」より追加

●治療前の情報取得・提供

**問3** 新規  
 症状や検診結果に対し初めて病院・診療所を受診した時から、最初の治療を受けるまでの間に、いくつもの診療所や病院を受診しましたか。最初の治療を受けた施設も含め、施設の数をご記入ください（セカンドオピニオン（※）を受けた方は、その施設は数には含めないでください）

\_\_\_\_\_施設

※セカンドオピニオン：診断・治療に関して、現在診療を行っている医師とは別の医療機関の医師の意見を聞くこと

国「令和5年度患者体験調査」より追加

●治療前の情報取得・提供

**問4** 新規  
 「がん治療」を決めるまでの間に、診断や治療を受ける診療所や病院を探すことに困難はありましたか（「がん治療」には治療しないという方針も含まれます）（○は1つ）

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 まったく困難ではなかった | 2 あまり困難ではなかった |
| 3 どちらともいえない    | 4 少し困難だった     |
| 5 とても困難だった     |               |

国「第4期がん対策推進基本計画」指標

【患者本位で持続可能ながん医療の提供】

【がんとともに尊厳を持って安心して暮らせる社会の構築】

●治療前の情報取得・提供

**問5** 新規  
 「がん治療」を決めるまでの間に、医療スタッフ（※）から治療に関する情報を得ることができましたか（「がん治療」には治療しないという方針も含まれます）（○は1つ）

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1 まったく得られなかった | 2 あまり得られなかった |
| 3 どちらともいえない   | 4 ある程度得られた   |
| 5 十分得られた      |              |

※医療スタッフ：医師を除く医療従事者（看護師・薬剤師・管理栄養士等）

問4-1 今日、治療を受けられた病院の満足度について教えてください。

	非常に満足	やや満足	ふつう	やや不満	非常に不満	その他
(1) 受けている治療内容に満足していますか	1	2	3	4	5	6
(2) 医師との対話に満足していますか	1	2	3	4	5	6
(3) 全体としてこの病院には満足していますか	1	2	3	4	5	6

問4-2 (問4-1で「4 やや不満」又は「5 非常に不満」と回答した方) 以下について教えてください。

不満な点は、具体的にどのような点ですか。	
不満な点について、どのような対応を望みますか。	

(1) (3) は問12-2へ移動  
 (2) は問7-5へ移動

問12-3へ移動

問5 医師から受けた説明について教えてください。

質問項目	はい	いいえ
-(1)- 病名や病気による症状の説明はありましたか	1	2
-(2)- 治療の方法や治療期間の説明はありましたか	1	2
(3) 病気のその後の見通しについての説明はありましたか	1	2
-(4)- 各種検査の目的や結果の説明はありましたか	1	2
(5) 治療（手術、化学療法、放射線療法）の効果や副作用（術後の障害を含む）について説明はありましたか	1	2
-(6)- 医師からの説明は、丁寧に詳しくされましたか	1	2
-(7)- 医師の説明にかかる時間はちょうど良いと思われましたか	1	2
-(8)- 医師の説明は分かりやすかったですか	1	2
-(9)- 医師の説明で、内容は理解できましたか	1	2
(10) 病気について他の医師に意見を聞きたいと思われましたか	1	2
(11) セカンドオピニオン(※)について知っていましたか	1	2
(12) がんの治療が始まる前に、医師からセカンドオピニオンについて説明はありましたか	1	2
(13) セカンドオピニオンを受けたことはありますか	1	2

※セカンドオピニオン：主治医以外の第三者の医師による診断や治療方針に対する意見を聞くこと。

R1、R3調査とも無回答が4割（40歳代の2割）を占めるため、R5に「※」で注釈を追加したが、なお3割弱が無回答のため、注釈をさらに大きく詳しく記載。

※問6-1、問6-2、問6-3→性別に関わらずお答えください。

問6-1 がん治療開始前に、医師からその治療による不妊への影響について説明を受けましたか。

1	はい	→	問6-2	へ
2	いいえ	→	問6-3	へ
3	わからない	→	問6-3	へ

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【妊孕性温存療法】  
【AYA世代のがん対策】  
●妊孕性

質問項目を見直し

問7及び問9へ移動

- がんに関する担当医の説明についてはH20患者満足度アンケートの内容を踏襲して質問項目に入れていたが、例年いずれの項目も9割の患者さんが満足と回答されているため、今回より調査項目から削除する。
- 「医療者とのコミュニケーション・連携」は問7へ移動し再構成。  
(質問項目は国のR5患者体験調査と合わせた)
- 「セカンドオピニオン」は問9へ移動し再構成。  
(質問項目は国のR5患者体験調査と合わせた)

一部のがん治療は、生殖機能（妊孕性〔注〕）に影響があります。  
治療前に、将来、子どもを持ちたいと希望する場合には、臓器や機能を残すための方法を検討できる場合があります。以下はそれらに関する質問です。  
他の問いと同様、年齢／性別に関係なく、すべての方がお答えください。

問6-1 がん治療開始前に、医師から生殖機能（妊孕性）への影響について説明がありましたか（○は1つ）

見直し

1	生殖機能（妊孕性）に影響がある、という説明を受けた	→	問6-2	へ
2	生殖機能（妊孕性）に影響はない、という説明を受けた	→	問6-3	へ
3	説明はなかった	→	問6-3	へ
4	わからない	→	問6-3	へ

問6-2 (問6-1で「1 はい」と回答した方)  
それはどのような説明でしたか。

- 1 不妊の影響はない、という説明を受けた
- 2 不妊の影響があり、具体的な予防・温存の方法まで説明があった
- 3 不妊の影響があるが、予防・温存の方法は存在しないと説明があった
- 4 不妊の影響がある、という説明はあったが予防・温存の具体的方法までは説明がなかった
- 5 その他 ( )

説明が必要な方に届いているか確認するため追加

問6-3 ~~(問6-1で「2-いいえ」又は「3-わからない」と回答した方)~~  
~~不妊の影響に対し、実際に予防・温存(精子や卵子の保存や、治療方法や薬の変更を含む。)のための処置を行いましたか。~~

- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 わからない

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【希少がん、難治性がん対策の推進】  
●治療中の情報取得・提供

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【支持療法の推進】  
●治療中の情報取得・提供

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【がんと診断された時からの緩和ケアの推進】  
●医療者とのコミュニケーション・連携

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【がんと診断された時からの緩和ケアの推進】  
●医療者とのコミュニケーション・連携

問6-2 (問6-1で「1 生殖機能(妊よう性)に影響がある、という説明を受けた」と回答した方)  
生殖機能の温存(妊よう性温存)のための具体的な方法を医師から説明されましたか (○は1つ)

見直し

- 1 生殖機能の温存(妊よう性温存)のための具体的な方法を説明された
- 2 生殖機能の温存(妊よう性温存)のための具体的な方法については説明がなかった
- 3 生殖機能の温存(妊よう性温存)のための具体的な方法は存在しないと説明があった
- 4 わからない

問6-3 最初のがん治療が開始される前に、生殖機能の温存(妊よう性温存)について、説明が必要でしたか (○は1つ)

新規

- 1 必要であった
- 2 必要ではなかった

問6-4 がん治療の開始に際し、実際に生殖機能の温存(妊よう性温存)のために精子や卵子等の保存や、治療方法の変更(薬の変更を含む)を行いましたか (○は1つ)

見直し

- 1 行った
- 2 行わなかった
- 3 わからない

ここからは「治療中」のことについてお伺いします。

問7-1 治療スケジュールの見通しに関する情報を得られましたか (○は1つ)

移動

- 1 まったく得られなかった
- 2 あまり得られなかった
- 3 どちらともいえない
- 4 ある程度得られた
- 5 十分得られた

旧問5

問7-2 治療による副作用などに関して見通しを持ってましたか (○は1つ)

移動

- 1 まったく持てなかった
- 2 あまり持てなかった
- 3 どちらともいえない
- 4 ある程度持てた
- 5 十分持てた

旧問5

問7-3 医療スタッフはつらい症状にすみやかに対応してくれましたか (○は1つ)

新規

- 1 まったく対応してくれなかった
- 2 あまり対応してくれなかった
- 3 どちらともいえない
- 4 ある程度対応してくれた
- 5 十分に対応してくれた

問7-4 医療スタッフはあなた(患者さん)の言葉に耳を傾け、理解しようとしてくれましたか(○は1つ)

新規

- 1 まったく理解しようとしてくれなかった
- 2 あまり理解しようとしてくれなかった
- 3 どちらともいえない
- 4 ある程度理解しようとしてくれた
- 5 十分理解しようとしてくれた

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【チーム医療の推進】  
●医療者とのコミュニケーション・連携

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【チーム医療の推進】  
●医療者とのコミュニケーション・連携

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【支持療法の推進】  
【AYA世代のがん対策】  
【がん患者等の社会的な問題への対策（アビランスケア）】  
●相談支援

**問7-5** がん治療を担当した医師は相談しやすかったですか(○は1つ)  
**移動** 1 まったく相談しやすくなかった 2 あまり相談しやすくなかった 3 どちらともいえない  
旧問4-1 4 ある程度相談しやすかった 5 とても相談しやすかった

**問7-6** がん治療を担当した医師以外で相談しやすい医療スタッフはいましたか(○は1つ)  
**新規** 1 そう思わない 2 あまりそう思わない 3 どちらともいえない  
4 ややそう思う 5 そう思う

**問7-7** あなた(患者さん)のことで、治療に関係する医師や医療スタッフ間で情報が共有されていましたか(○は1つ)  
**新規** 1 まったく共有されていなかった 2 あまり共有されていなかった 3 どちらともいえない  
4 ある程度共有されていた 5 十分共有されていた

**問8-1** がん治療による外見の変化(脱毛や皮膚障害などを含む)を体験しましたか(○は1つ)  
**移動** 1 はい → 問8-2 へ  
旧問18 2 いいえ → 問9-1 へ  
3 わからない → 問9-1 へ

**問8-2** 外見の変化を体験して、生活に影響はありましたか(○はいくつでも)  
**移動** 1 影響はなかった  
旧問19 2 外出の機会が減った  
3 人と会うのがおっくうになった  
4 仕事や学校を休んだ、または辞めた  
5 その他 ( )

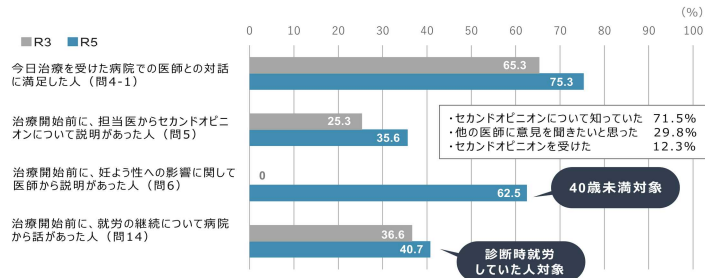
**問8-3** がん治療による外見の変化(脱毛や皮膚障害などを含む)に関する悩みを医療スタッフに相談できましたか(○は1つ)  
**移動** 1 相談を必要としなかった  
旧問20 2 相談が必要か分からなかった  
3 相談したかったが、できなかった  
4 相談できた



## R5患者満足度等調査結果の概要

### 〔調査の概要〕 医療側の説明・対応

他の医師に意見を聞きたいと思った人は**29.8%**  
セカンドオピニオンについて説明があった人は**35.6%**



### 【がん診療連携拠点病院等の整備に関する指針（抜粋）】

#### セカンドオピニオンに関する体制

- ・医師からの診断結果や病状の説明時及び治療方針の決定時等において、すべてのがん患者とその家族に対して、他施設でセカンドオピニオンを受けられることについて説明すること。その際、心理的な障壁を取り除くことができるよう留意すること。
- ・当該施設で対応可能ながんについて、手術療法、放射線療法、薬物療法又は緩和ケアに携わる専門的な知識及び技能を有する医師によりセカンドオピニオンを提示する体制を整備し、患者にわかりやすく公表すること。

国「第4期がん対策推進基本計画」指標

【医療提供体制の均てん化・集約化】

- 治療前の情報取得・提供

国「第4期がん対策推進基本計画」指標

【医療提供体制の均てん化・集約化】

【社会連携に基づく緩和ケア等の患者支援】

- 治療前の情報取得・提供

現状把握のため追加

問8-4 外見の変化へのケア（ウィッグの使用、爪の手入れ、補正下着の利用など）を行いましたか（○は1つ）

移動

旧問21

- 1 はい
- 2 希望はあったが行わなかった  
→理由  
① やりかたがわからなかった  
② 経済的に負担だった  
③ その他 ( )
- 3 いいえ (必要なかった)

ここからは「診断から治療の全期間」のことについてお伺いします。

問9-1 セカンドオピニオンについて担当医から説明がありましたか（○は1つ）

移動

旧問5

- 1 説明があった →問9-2へ
- 2 説明はなかった →問9-3へ

問9-2 (問9-1で「1 説明があった」と回答した方)  
セカンドオピニオンについて担当医から説明を受けたのはいつですか（○はいくつでも）

移動

旧問5

- 1 がんの疑いがあり診断が確定する前
- 2 がんの診断時
- 3 診断後、初回治療までの間
- 4 初回治療中
- 5 その他 ( )

問9-3 実際にセカンドオピニオンを受けましたか（○は1つ）

移動

旧問5

- 1 受けた →問10へ
- 2 受けなかった →問9-4へ
- 3 わからない →問10へ

問9-4 (問9-3で「2 受けなかった」と回答した方)  
セカンドオピニオンを受けなかった理由を教えてください（○は1つ）

新規

- 1 必要性を感じなかった
- 2 受けたかったが最初に受診した医療機関に後ろめたさがあった
- 3 受けたかったが医療機関の探し方が分からなかった
- 4 セカンドオピニオンを知らなかった
- 5 その他 ( )



国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
 【患者本位で持続可能ながん医療の提供】  
 ●総合的な医療の質

問7-1 現在の心身の状態について教えてください。

内 容		そう 思う	ややそ う思う	どちら とも言 えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
体の苦痛	痛みがある					
	痛み以外の症状がある					
気分の落ち込みがある						
学校や仕事のこと、将来への不安などがある						

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
 【患者本位で持続可能ながん医療の提供】  
 【がん診断後の自殺対策】  
 ●現在の症状と支援

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
 【患者本位で持続可能ながん医療の提供】  
 【がん患者等の社会的な問題への対策（がん診断後の自殺対策）】  
 ●現在の症状と支援

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
 【がんとともに尊厳を持って安心して暮らせる社会の構築】  
 ●現在の症状と支援

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
 【支持療法の推進】  
 【がんと診断された時からの緩和ケアの推進（緩和ケア研修会）】  
 【がん診断後の自殺対策】

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
 【がんと診断された時からの緩和ケアの推進（緩和ケア研修会）】  
 【がん診断後の自殺対策】

問12-2 今回のがんの診断・治療全般について総合的に評価すると何点ですか（数字1つに○）

移動	1	2	3	4	5
旧問4-1 旧問8	(非常に満足)	(やや満足)	(ふつう)	(やや不満)	(非常に不満)

問12-3 受けた医療についてご意見がある方は、以下にお書きください。

移動  
旧問4-2

ここからは「現在の心身の状態」「緩和ケア」のことについてお伺いします。

問13-1 がんやがん治療に伴う痛みがある（○は1つ）

見直し	1	2	3
	そう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない
	4	5	
	ややそう思う	そう思う	

問13-2 がんやがん治療に伴う痛み、吐き気、息苦しさ、だるさ、しびれ、かゆみなど、何らかのからだの苦痛がある（○は1つ）

見直し	1	2	3
	そう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない
	4	5	
	ややそう思う	そう思う	

問13-3 がんやがん治療に伴い、気持ちがづらい（○は1つ）

見直し	1	2	3
	そう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない
	4	5	
	ややそう思う	そう思う	

問13-4 がんやがん治療に伴う、からだの苦痛や気持ちのつらさにより、日常生活を送るうえで困っていることがある（○は1つ）

見直し	1	2	3
	そう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない
	4	5	
	ややそう思う	そう思う	

問13-5 身体的なつらさがある時に、すぐに医療スタッフに相談できると思いますか（○は1つ）

新規	1	2	3
	そう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない
	4	5	
	ややそう思う	そう思う	

問13-6 心のつらさがある時に、すぐに医療スタッフに相談できると思いますか（○は1つ）

新規	1	2	3
	そう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない
	4	5	
	ややそう思う	そう思う	

問7-2 「緩和ケア」は、がんに伴う体や心の痛み、不安を和らげるために、終末期だけでなく治療の初期段階から並行して療養生活の質の向上を図るため提供されるものです。「緩和ケア」について教えてください。

	はい	いいえ
(1) 緩和ケアを知っていましたか	1	2
(2) 緩和ケアについて医療機関から説明がありましたか	1	2
(3) 緩和ケアを受けましたか	1	2

実態把握のため追加

「緩和ケアは、がんと診断された時から治療と並行して行われる必要がありますが、未だに終末期のケアであるという誤解（略）があるため、県民に対する正しい知識の更なる普及啓発に取り組む必要があります」（高知県第4期がん対策推進計画より抜粋）

現状把握のため追加

問7-3 (問7-2の(3)で「1 はい」と回答した方) 緩和ケアの満足度について教えてください。

	非常に満足	やや満足	ふつう	やや不満	非常に不満	その他
緩和ケアについて満足していますか	1	2	3	4	5	6

問8 これまで受けた治療等に満足していますか。

	非常に満足	やや満足	ふつう	やや不満	非常に不満	その他
受けた治療内容	1	2	3	4	5	6
質問や相談を行ったときの医師の対応	1	2	3	4	5	6

問14-1 「緩和ケア」の内容や範囲について説明を受けたことはありますか、知っていますか（〇は1つ）

見直し

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1 説明を受けたことがあり、知っている  | 2 説明を受けたことがあるが、よく分からない |
| 3 説明を受けたことはないが、知っている | 4 説明を受けたことはなく、よく分からない  |

問14-2 「緩和ケア」はいつから実施されるべきものと思っていますか（〇は1つ）

新規

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1 がんと診断されたときから       | 2 がんの治療が始まったときから |
| 3 がんが治る見込みがなくなったときから | 4 わからない          |
| 5 その他（ ）             |                  |

問14-3 「緩和ケア」はどのようなものと思っていますか（〇はいくつでも）

新規

- |  |
|--|
| 1 がんによる疼痛、抗がん剤や放射線治療による副作用などの身体的苦痛を和らげるためのケア |
| 2 今後の治療に対する不安などの精神的苦痛を和らげるためのケア              |
| 3 医療費や家族、仕事などの社会的苦痛を和らげるためのケア                |

問14-4 「緩和ケア」は、がんに伴う体や心の痛み、不安を和らげるために、終末期だけでなく治療の初期段階から並行して療養生活の質の向上を図るため提供されるものです。「緩和ケア」を受けた経験はありますか（〇は1つ）

見直し

- |                |         |
|----------------|---------|
| 1 経験がある        | →問14-5へ |
| 2 経験がない        | →問15-1へ |
| 3 わからない／覚えていない | →問15-1へ |

問14-5 (問14-4で「1 経験がある」と回答した方) 「緩和ケア」は、希望に応じて提供されましたか。また、症状は改善しましたか（〇は1つ）

見直し

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1 対応があり、改善した | 2 対応はあったが改善しなかった |
| 3 対応はなかった    |                  |

問12-2へ移動

問9 あなたが知りたいがんに関する情報について教えてください。

内 容	そう 思う	ややそ う思う	どちら とも言 えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
がんの治療方法	1	2	3	4	5
病院の診療体制や治療情報	1	2	3	4	5
緩和ケア	1	2	3	4	5
がん治療にかかる費用	1	2	3	4	5
経済的支援や利用できる社会保障制度	1	2	3	4	5
自宅での療養生活	1	2	3	4	5
がんの病態や統計データ	1	2	3	4	5

削除

ここからは「相談支援体制」のことについてお伺いします。

問10-1 「がん相談支援センター(※1)」や「がん相談センターこうち(※2)」を知っていますか。

- 1 はい → 問10-2 へ
- 2 いいえ → 問11-1 へ

※1 がん相談支援センター：全国のがん診療連携拠点病院などに

※2 がん相談センターこうち：ソーレ2階にある高知県が設置しているがんに関する相談窓口

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【相談支援及び情報提供】  
●相談支援

問15-1 「がん相談支援センター(※1)」や「がん相談センターこうち(※2)」を知っていますか (○は1つ)

- 1 知っている → 問15-2 へ
- 2 知らない → 問15-5 へ

※1 がん相談支援センター：全国のがん診療連携拠点病院などに設置されているがんに関する相談窓口

※2 がん相談センターこうち：ソーレ2階にある高知県が設置しているがんに関する相談窓口

問10-2 (問10-1で「1 はい」と回答した方)  
「がん相談支援センター(※1)」や「がん相談センターこうち(※2)」を利用したことがありますか。

- 1 はい → 問10-3 へ
- 2 いいえ → 問10-4 へ

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【がんとともに尊厳を持って安心して暮らせる社会の構築】  
●相談支援

問15-2 (問15-1で「1 知っている」と回答した方)  
「がん相談支援センター(※1)」や「がん相談センターこうち(※2)」を利用したことがありますか (○は1つ)

- 1 利用したことがある → 問15-3 へ
- 2 利用したことはない → 問15-4 へ

問10-3 (問10-2で「1 はい」と回答した方)  
利用してどの程度役に立ったと思いますか。

- 1 とても役に立った
- 2 ある程度役に立った
- 3 やや役に立った
- 4 どちらともいえない
- 5 役に立たなかった

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【がんとともに尊厳を持って安心して暮らせる社会の構築】  
●相談支援

問15-3 (問15-2で「1 利用したことがある」と回答した方)  
利用してどの程度役に立ったと思いますか (○は1つ)

- 1 役に立たなかった
- 2 あまり役に立たなかった
- 3 どちらともいえない
- 4 やや役に立った
- 5 とても役に立った

問10-4 (問10-2で「2 いいえ」と回答した方)  
利用しなかった理由について教えてください。

- 1 必要としていたときには知らなかった
- 2 相談したいことはなかった
- 3 何を相談する場なのかわからなかった
- 4 プライバシーの観点から行きづらかった
- 5 自分の相談を受け止めてもらえるか自信がなかった
- 6 他の患者の目が気になった
- 7 その他 ( )

問15-4 (問15-2で「2 利用したことはない」と回答した方)  
利用しなかった理由について教えてください。(〇はいくつでも)

- 見直し
- 1 入院時や退院時は知らなかった
  - 2 場所がどこにあるのかわからなかった
  - 3 相談したいことはなかった
  - 4 何を相談する場なのかわからなかった
  - 5 プライバシーの観点から行きづらかった
  - 6 自分の相談を受け止めてもらえるかわからなかった
  - 7 他の患者の目が気になった
  - 8 その他 ( )

問15-5 「がん相談支援センター(※1)」や「がん相談センターこうち(※2)」に相談する場合、どのような方法であれば相談しやすいと思いますか。(〇はいくつでも)

- 新規
- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1 面談      | 2 電話         |
| 3 FAX     | 4 SNS        |
| 5 メール     | 6 オンライン形式の面談 |
| 7 その他 ( ) |              |

現状把握のため追加

問11-1 ピア・サポート(※)について知っていますか。

- 1 はい → 問11-2 へ
  - 2 いいえ → 問12-1 へ
- ※ピア・サポート：患者・経験者やその家族がピア（仲間）として患者や家族等を支援すること。

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【相談支援及び情報提供】  
●相談支援

問16-1 ピア・サポート(※)を知っていますか。(〇は1つ)

- 1 知っている → 問16-2 へ
  - 2 知らない → 問17-1 へ
- ※ピア・サポート：患者・経験者やその家族がピア（仲間）として体験を共有し、共に考えることで、患者や家族等を支援すること。

問11-2 (問11-1で「1 はい」と回答した方)  
ピア・サポートを利用したことがありますか。

- 1 はい → 問11-3 へ
- 2 いいえ → 問11-4 へ

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【がんとともに尊厳を持って安心して暮らせる社会の構築】  
●相談支援

問16-2 (問16-1で「1 知っている」と回答した方)  
ピア・サポートを利用したことがありますか。(〇は1つ)

- 1 利用したことがある → 問16-3 へ
- 2 利用したことはない → 問16-4 へ

問11-3 (問11-2で「1 はい」と回答した方)  
どの程度役に立ったと思いますか。

- 1 とても役に立った
- 2 ある程度役に立った
- 3 やや役に立った
- 4 どちらとも言えない
- 5 役に立たなかった

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【がんとともに尊厳を持って安心して暮らせる社会の構築】  
●相談支援

問16-3 (問16-2で「1 利用したことがある」と回答した方)  
どの程度役に立ったと思いますか。(〇は1つ)

- 1 役に立たなかった
- 2 あまり役に立たなかった
- 3 どちらともいえない
- 4 やや役に立った
- 5 とても役に立った

問11-4 (問11-2で「2 いいえ」と回答した方)  
 利用しなかった理由について教えてください。(複数回答可)

- 1 必要としていたときは知らなかった
- 2 相談したいことはなかった
- 3 何を相談する場なのかわからなかった
- 4 プライバシーの観点から行きづらかった
- 5 自分の相談を受け止めてもらえるか自信がなかった
- 6 他の患者の目が気になった
- 7 その他 ( )

問12-1 がんと診断された時と現在の就学・就労状況について教えてください。

〈診断時〉	〈現在〉
1 自営業	1 自営業
2 正社員	2 正社員
3 派遣社員/契約社員	3 派遣社員/契約社員
4 パート/アルバイト	4 パート/アルバイト
5 無職 (専業主婦を含む)	5 無職 (専業主婦を含む)
6 定年退職後	6 定年退職後
7 学生	7 学生
8 その他 ( )	8 その他 ( )

※診断時 (1～4、7) に○をつけた方は 問12-2へ

※診断時 (5、6、8) に○をつけた方は 問17へ (問13から問16までは回答不要です。)

問16-4 (問16-2で「2 利用したことはない」と回答した方)  
 利用しなかった理由について教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 入院時や退院時は知らなかった
- 2 ピア・サポートの利用の仕方がわからなかった
- 3 話したいことはなかった
- 4 ピア・サポートで何ができるのかわからなかった
- 5 プライバシーの観点から行きづらかった
- 6 自分の話を受け止めてもらえるかわからなかった
- 7 他の患者の目が気になった
- 8 その他 ( )

ここからは「就労」のことについてお伺いします。

問17-1 がんと診断された時の就学・就労状況についてお答えください。(〇は1つ)

見直し	1 自営業	→問17-2へ	2 正社員	→問17-2へ
	3 派遣社員/契約社員	→問17-2へ	4 パート/アルバイト	→問17-2へ
	5 無職 (専業主婦を含む)	→問19へ	6 定年退職後	→問19へ
	7 学生	→問17-2へ	8 その他 ( )	→問19へ

問17-2 (問17-1で「1」「2」「3」「4」又は「7」と回答した方)  
 現在の就学・就労状況についてお答えください。(〇は1つ)

見直し	1 自営業	2 正社員
	3 派遣社員/契約社員	4 パート/アルバイト
	5 無職 (専業主婦を含む)	6 定年退職後
	7 学生	8 その他 ( )

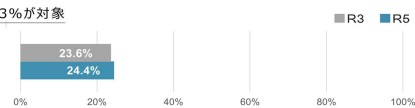
## R5患者満足度等調査結果の概要

### 〔調査の概要〕 就労の状況

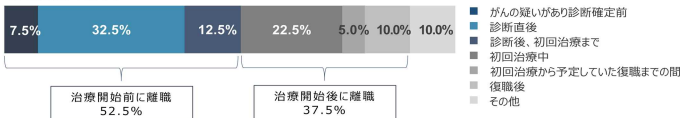
今まで続けてきた仕事を **2割** がやめている  
うち、治療が始まる前にやめる人が **5割**

診断時に就労していた、回答者の47.3%が対象

がんと診断後、退職又は休職した人  
(問12-1)



〔退職したタイミング〕



問12-2 (問12-1で「1」「2」「3」「4」又は「7」と回答した方)  
がんの治療中に、職場(学校)や関係者から治療と仕事(勉強)を両方続けられるような配慮がありましたか。

- 1 そう思わない
- 2 どちらとも言えない
- 3 ややそう思う
- 4 ある程度そう思う
- 5 とてもそう思う
- 6 その他 ( )

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【就労支援】  
●社会的状況

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【就労支援】  
●社会的状況

第39回がん対策推進協議会で

「治療開始前に5割が辞めているということだが、本人が理解したうえで辞めたのか、よく分からずに辞めたのか、辞めて後悔しているのか等を確認しなければ、数字だけ見ても分からない」との意見があったため、項目追加。

問17-3 治療と仕事(学校)を両立するために利用したものについてお答えください (〇はいくつでも)

移動

旧問13-4

- 1 両立に関して専門の担当者や産業医へ相談をした
- 2 時間単位、半日単位の休暇制度(定期的・不定期に取得する休暇)
- 3 傷病休暇・病欠休暇
- 4 時差出勤(所定労働時間はそのまま出勤をずらす)
- 5 短時間勤務制度(所定労働時間を一定期間、短縮する制度)
- 6 フレックスタイム制(労働者が日々の始業・終業時刻、労働時間を自ら決めることができる制度)
- 7 在宅勤務(テレワーク)
- 8 試し出勤(長期間休業していた者が、復職時に一定期間、時間や日数を短縮した勤務を行うこと)
- 9 その他 ( )
- 10 上記のものは利用していない

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【就労支援】  
●社会的状況

問17-4 がん治療中に、職場(学校)や関係者から治療と仕事(勉強)を両方続けられるような配慮が受けられましたか (〇は1つ)

- 1 まったく受けられなかった
- 2 あまり受けられなかった
- 3 どちらともいえない
- 4 ある程度受けられた
- 5 十分受けられた

問17-5 治療を始める前に就労(就学)の継続に関して、病院の医療スタッフから話がありましたか (〇は1つ)

移動

旧問14

- 1 あった →問17-6へ
- 2 なかった →問17-7へ

問17-6 (問17-5で「1 あった」と回答した方)  
就労(就学)の継続についての話は理解できましたか (〇は1つ)

新規

- 1 よく理解できた
- 2 一部理解できた
- 3 一部理解できなかった
- 4 理解できなかった
- 5 その他 ( )

問17-7 治療を始める前に就労(就学)の継続に関して、病院の医療スタッフからの説明を必要としていましたか (〇は1つ)

移動

旧問14

- 1 必要としていなかった
- 2 必要としていた
- 3 わからない



問13-1 診断後、検査や治療が進む中で、働き方（学び方）に変化はありましたか。

- 1 退職（退学）して再就職（再入学）した → 問13-2へ
- 2 退職（退学）して再就職（再入学）していない → 問13-2へ
- 3 同じ職場の違う部署に異動した → 問13-3へ
- 4 変化なし（同じ職場の同じ部署に勤務、同じ学校へ通学） → 問13-4へ
- 5 休職中（休学中） → 問13-4へ
- 6 その他（ ）

問13-2 （問13-1で「1」又は「2」と回答した方）  
退職（退学）のタイミングを教えてください。

- 1 がんの疑いがあり診断が確定する前
- 2 がん診断直後
- 3 診断後、初回治療を待っている間
- 4 初回治療中
- 5 初回治療後から当初予定していた復職までの間
- 6 一度復職したのち
- 7 その他（ ）

問13-3 （問13-1で「1」「2」又は「3」と回答した方）  
退職（退学）・異動はどのような経緯で決まりましたか。

- 1 自分から希望した
- 2 勤務先（学校）から指示され従った
- 3 その他（ ）

問17-8 （1）がんと診断された時の仕事（学校）について、がん治療のために以下のようなことがありましたか（○は1つ）

見直し

- 1 休職（休学）・休業はしたが、退職（退学）・廃業はしなかった → (2) ①と②へ
- 2 退職（退学）・廃業した → (3) ①と②へ
- 3 上記のようなことはなかった → 問18-1へ
- 4 わからない → 問18-1へ

(2) 休職（休学）・休業された方にお伺いします

①休職（休学）・休業中に利用した制度についてお答えください（○はいくつでも）

- 1 有給休暇
- 2 有給休暇以外の金銭的保障（賃金、傷病手当金、療養見舞金等）を伴う休み
- 3 金銭的保障を伴わない休み
- 4 その他（ ）

②その後、どのようにされましたか（○は1つ）

- 1 （少なくとも一度は）復職した
- 2 （一度も）復職していない

(3) 退職（退学）・廃業された方にお伺いします

①退職（退学）のタイミングをお聞かせください（○は1つ）

- 1 がんの疑いがあり診断が確定する前
- 2 がん診断直後
- 3 診断後、初回治療を待っている間
- 4 初回治療中
- 5 初回治療後から当初予定していた復職までの間
- 6 一度復職したのち
- 7 その他（ ）

②その後、どのようにされましたか（○は1つ）

- 1 再就職（再入学）・復業（復学）した
- 2 再就職（再入学）・復業（復学）の希望はあるが現時点では無職
- 3 再就職（再入学）・復業（復学）の希望はない
- 4 その他（ ）

削除

第39回がん対策推進協議会で

「治療開始前に5割が辞めているということだが、本人が理解したうえで辞めたのか、よく分からずに辞めたのか、辞めて後悔しているのか等を確認しなければ、数字だけ見ても分からない」との意見があったため、項目追加。

(第58回がん対策推進協議会資料「がん患者の就労を含めた社会的な問題に関する意見書」参考)

問13-4 (問13-1で「1」「2」「3」「4」又は「5」と回答した方)  
がんの治療と仕事(学校)を両立するために利用したものは何ですか。(複数回答可)

- 1 両立の相談窓口
- 2 時間単位、半日単位の休暇制度(定期的・不定期に取得する休暇)
- 3 時差出勤(長さは所定の労働時間で出勤をずらす)
- 4 短時間勤務制度(所定労働時間を一定期間、短縮する制度)
- 5 在宅勤務(テレワーク)
- 6 試し出勤(長期間休業していた者に対し、復職時に一定期間、時間や日数を短縮した勤務を行うこと)
- 7 その他( )
- 8 上記のものは利用していない

第39回がん対策推進協議会で

「治療開始前に5割が辞めているということだが、本人が理解したうえで辞めたのか、よく分からずに辞めたのか、辞めて後悔しているのか等を確認しなければ、数字だけ見ても分からない」との意見があったため、項目追加。

問14 治療開始前に、就労(就学)の継続について病院から話がありましたか。

- 1 説明を必要としており、話があった
- 2 説明を必要としていなかったが、話があった
- 3 説明を必要としていたが、話がなかった
- 4 説明を必要としておらず、話がなかった
- 5 わからない

問17-9 休職(休学)・休業、退職(退学)・廃業をした理由をお聞かせください。(〇はいくつでも)

新規

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1 体力が低下した              | 2 慢性的な痛み             |
| 3 主治医から休むように指示された      | 4 通院時間の確保が困難         |
| 5 職場(学校)の無理解           | 6 契約が切れた、契約の延長がなかった  |
| 7 体力に応じた働き(学び)方の選択が困難  | 8 定年退職時期と重なったため      |
| 9 価値観が変化した             | 10 働く(学ぶ)ことがストレスに感じた |
| 11 職場(学校)で居づらさを感じた     | 12 職場(学校)に迷惑をかけたと思った |
| 13 がん患者と職場(学校)に知られるのが嫌 | 14 家族の反対             |
| 15 その他( )              |                      |

問17-3へ移動

問17-10 ご自身で選択した働き方(学び方)に納得されていますか。(〇は1つ)

新規

- 1 納得している
- 2 仕方ないと感じている
- 3 後悔している
- 4 その他( )

問17-5、17-7へ移動

問15-1 就労（就学）に関する問題について、誰かに相談したことがありますか。

1	ある	→	問15-2	へ
2	ない	→	問15-3	へ

問15-2 (問15-1で「1 ある」と回答した方)  
誰に相談しましたか。相談して役に立ったかについて教えてください。

質問項目	とても役に立った	やや役に立った	あまり役に立たなかった	全然役に立たなかった
(1) 上司	1	2	3	4
(2) 同僚	1	2	3	4
(3) 人事労務担当者	1	2	3	4
(4) 職場の医療関係者	1	2	3	4
(5) 家族	1	2	3	4
(6) 友人	1	2	3	4
(7) 患者会	1	2	3	4
(8) 主治医、担当医	1	2	3	4
(9) 看護師	1	2	3	4
(10) 医療機関の相談員	1	2	3	4
(11) 産業保健総合支援センター	1	2	3	4
(12) その他 ( )	1	2	3	4

問15-3 (問15-1で「2 ない」と回答した方)  
相談しなかった理由について教えてください。

1	相談するほど困っていなかった
2	相談するという発想がなかった
3	相談相手がいなかった
4	相談の助言に期待できなかった
5	相談すると不利益が生じると思った
6	何を相談したらいいかわからなかった
7	相談する気力がなかった
8	がんであることを知られたくなかった
9	相談する時間がなかった
10	その他 ( )

問18-1 就労（就学）に関する問題について、誰かに相談したことがありますか (〇は1つ)

1	ある	→	問18-2	へ
2	ない	→	問18-3	へ

問18-2 (問18-1で「1 ある」と回答した方)  
誰に相談しましたか。相談して役に立ったかをお聞かせください (〇はいくつでも)

質問項目	とても役に立った	やや役に立った	あまり役に立たなかった	全然役に立たなかった
(1) 上司	1	2	3	4
(2) 同僚	1	2	3	4
(3) 人事労務担当者	1	2	3	4
(4) 職場の医療関係者	1	2	3	4
(5) 家族	1	2	3	4
(6) 友人	1	2	3	4
(7) 患者会	1	2	3	4
(8) 主治医、担当医	1	2	3	4
(9) 看護師	1	2	3	4
(10) 医療機関の相談員	1	2	3	4
(11) 産業保健総合支援センター	1	2	3	4
(12) その他 ( )	1	2	3	4

問18-3 (問18-1で「2 ない」と回答した方)  
相談しなかった理由をお聞かせください (〇はいくつでも)

1	相談するほど困っていなかった	2	相談するという発想がなかった
3	相談相手がいなかった	4	相談の助言に期待できなかった
5	相談すると不利益が生じると思った	6	何を相談したらいいかわからなかった
7	相談する気力がなかった	8	がんであることを知られたくなかった
9	相談する時間がなかった	10	その他 ( )

問16 **がんと診断された後、どんなことに困りましたか。(複数回答可)**

- 1 経済的な困難
- 2 会社(学校)側の制度・対応の問題
- 3 職場(学校)関係者とのコミュニケーションの問題
- 4 自営業者の問題
- 5 家族との関係
- 6 医療側の制度・対応の問題
- 7 本人の心理的な問題
- 8 通勤・仕事での副作用や後遺症の問題
- 9 再就職(再入学)時の問題
- 10 特になし
- 11 その他 ( )

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【患者本位で持続可能ながん医療の提供】

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【がんと診断された時からの緩和ケアの推進(緩和ケア研修会)】  
【がんとともに尊厳を持って安心して暮らせる社会の構築】

問17 **ゲノム情報を活用したがん医療(※)について、知っていますか。**

- 1 よく知っている
- 2 ある程度知っている
- 3 聞いたことはあるが、あまり知らない
- 4 聞いたことがない

国「第4期がん対策推進基本計画」指標  
【がんゲノム医療】

※ゲノム情報を活用したがん医療：がん細胞の遺伝子の異常を調べ、それに基づく治療を行うこと。

問18 **がん治療による外見の変化(脱毛や皮膚障害などを含む)を体験しましたか。**

- 1 はい → 問19へ
- 2 いいえ → 問22へ
- 3 わからない → 問22へ

問19 **がんと診断された後、どんなことに困りましたか (〇はいくつでも)**

- 1 経済的な困難
- 2 会社(学校)側の制度・対応の問題
- 3 職場(学校)関係者とのコミュニケーションの問題
- 4 自営業者の問題
- 5 家族との関係
- 6 医療側の制度・対応の問題
- 7 本人の心理的な問題
- 8 通勤・仕事での副作用や後遺症の問題
- 9 再就職(再入学)時の問題
- 10 特になし
- 11 その他 ( )

問20 **一般の人が受けられるがん医療は数年前と比べて進歩したと思いますか (〇は1つ)**

- 新規
- 1 そう思わない
  - 2 あまりそう思わない
  - 3 どちらともいえない
  - 4 ややそう思う
  - 5 そう思う

問21 **がん患者の家族の悩みや困りごとを相談できる支援・サービス・場所有り十分あると思いますか (〇は1つ)**

- 新規
- 1 そう思わない
  - 2 あまりそう思わない
  - 3 どちらともいえない
  - 4 ややそう思う
  - 5 そう思う

問22 **ゲノム情報を活用したがん医療(※)について、知っていますか (〇は1つ)**

- 1 よく知っている
- 2 ある程度知っている
- 3 聞いたことはあるが、あまり知らない
- 4 聞いたことがない

※ゲノム情報を活用したがん医療：がん細胞の遺伝子の違い(変異)を調べ、それに基づく治療を行うこと。

問8-1へ移動

問19 外見の変化を体験して、生活に影響はありましたか。

- 1 影響はなかった
- 2 外出の機会が減った
- 3 人と会うのがおっくうになった
- 4 仕事や学校を休んだ、または辞めた
- 5 その他 ( )

問20 外見の変化に関する悩みを誰かに相談できましたか。

- 1 相談を必要としなかった
- 2 相談が必要かわからなかった
- 3 相談が必要だったが、できなかった
- 4 相談できた
- 5 わからない

問21 外見の変化へのケア（ウィッグの使用、爪の手入れ、補正下着の利用など）を行いましたか。

- 1 はい
- 2 希望はあったが行わなかった  
→理由
  - ① やりかたがわからなかった
  - ② 経済的に負担だった
  - ③ その他 ( )
- 3 いいえ (必要なかった)

問8-2へ移動

問8-3へ移動

問8-4へ移動

問22 ~~がん対策について、高知県としてどういったことに力を入れて欲しいと思いますか。~~  
~~（複数回答可）~~

- 1- ~~がんの予防・早期発見（がん検診）~~
- 2- ~~がんに関する専門的医療従事者の育成~~
- 3- ~~がん医療に関わる医療機関の整備（拠点病院の充実など）~~
- 4- ~~がんに関する相談やその支援~~
- 5- ~~仕事を続けられるための相談・支援体制の整備~~
- 6- ~~緩和ケア提供体制の整備~~
- 7- ~~がんに関する情報の提供~~
- 8- ~~がん登録の推進~~
- 9- ~~子どもや若年層からのがん教育~~
- 10- ~~希少がん・小児がん対策の充実~~
- 11- ~~その他（\_\_\_\_\_）~~
- 12- ~~特にない~~
- 13- ~~わからない~~

問23 ~~がん対策、がん医療等について、ご意見・ご要望等をご記入ください。~~

質問事項は以上です。ご協力ありがとうございました。

同封している専用の返信用封筒に密封して、令和5年7月15日までに郵便ポストに投函してください。（切手は不要です。）

削除

問23 ~~がん対策、がん医療等について、ご意見・ご要望等をご記入ください~~

質問事項は以上です。ご協力ありがとうございました。

同封している専用の返信用封筒に密封して、令和7年7月15日までに郵便ポストに投函してください。（切手は不要です。）